

Voorwaarden

COPYRIGHT

Alles op deze website is auteursrechtelijk beschermd. Het kopiëren van teksten, foto's, ontwerpen en artikelen is zonder toestemming verboden. Actie zal worden ondernomen.

BESTELLINGEN/LEVERINGEN

Bestellingen en opdrachten die verstuurd zijn via de site zijn bindend. Bestellingen en opdrachten worden geleverd op basis van betaling per IDEAL of d.m.v. vooruitbetaling en worden behandeld op datum van binnenkomst. Betaling dient plaats te vinden binnen 7 dagen na orderdatum. Hebben wij binnen deze periode geen betaling ontvangen, komt de bestelling te vervallen en worden de artikelen opnieuw te koop aangeboden. Bestellingen worden zo snel mogelijk verstuurd. Heeft u met IDEAL betaald voor 15.00 uur, dan wordt het pakket nog dezelfde dag verstuurd.

Verpakken en verzenden

Studio Stik en Steek heeft als uitgangspunt recycling en hergebruik. Daarom verpakken wij onze verzendingen ook zoveel mogelijk in hergebruikt verpakkingsmateriaal, zoals dozen en bubbeltjesplastic. Natuurlijk altijd met de grootste zorg verpakt, zodat je bestelling ontvangen altijd een feestje is!

We verzenden voor een vast tarief van € 5,95 in Nederland met PostNL voor een pakketje met track & trace en een gewicht tot 1 kilo inclusief verpakkingsmaterialen. En voor €9,50 tot 10 kilo.

Mocht je bestelling een cadeautje zijn dan wordt het **gratis** feestelijk verpakt! Geef dit wel aan bij je bestelling. We kunnen je cadeautje ook rechtstreeks naar de jarige sturen. Geef dan een afwijkend verzendadres op.

Bij sommige grotere items zoals meubelen wordt de mogelijkheid geboden voor afhalen/brengen, dit gaat in overleg. Neem dan contact met ons op.

VERZENDING BELGIE

Pakketpost België – PostNL € 25,00 tot 5 kilo

WORLDWIDE SHIPPING

Yes we ship worldwide! See our international shipping page [HERE](#).

ANNULERING VOOR LEVERING

Indien u een bestelling plaatst en betaalt en annuleert voordat wij zijn overgegaan tot verzending, brengen wij de daadwerkelijke bankkosten en eventuele verpakkingskosten in rekening. Is een pakket al gefrankeerd, dan brengen wij ook de verzendkosten in rekening.

RETOURNEREN/HERROEPINGSRECHT

Indien u een artikel retour wil zenden, verzoeken wij u eerst contact met ons op te nemen, dit kan alleen schriftelijk.

Retouren binnen 14 werkdagen naar het volgende adres sturen:
Studio Stik en Steek, Saturnuslaan 35, 1702 BA Heerhugowaard.

Zodra het pakketje bij ons is binnen gekomen, wordt het aankoopbedrag terug gestort. Verzendkosten zijn voor eigen rekening.

Indien u een artikel retour stuurt, dienen de artikelen in dezelfde staat te worden verzonden als het is ontvangen. Retourzendingen dienen deugdelijk verpakt te worden.

Artikelen gemaakt in opdracht kunnen niet worden geruild of geretourneerd. Sale-artikelen kunnen niet worden geruild of geretourneerd.

GARANTIE

De garantie voor artikelen van Studio Stik en Steek is 3 maanden. Garantie geldt voor fabricagefouten, die door Studio Stik en Steek worden beoordeeld. Garantie geldt niet voor schade ontstaan door verkeerd gebruik. Studio Stik en Steek zal altijd haar best doen schade zo goed mogelijk te herstellen.

AANSPRAKELIJKHEID

Wij zijn niet aansprakelijk voor verlies of diefstal tijdens verzending. We zullen er wel alles aan doen om eventueel zoekgeraakte pakketten te traceren.

WASVOORSCHRIFT

Omdat we soms verschillende materialen gebruiken in een product, adviseren wij altijd handwas. Als je op lage temperaturen wast, kan het in de wasmachine meestal geen kwaad. De droger is altijd funest voor oudere en tere stoffen! Wees voorzichtig met strijken, vooral als er synthetisch kant of zijde-achtige stoffen in het product verwerkt is.

Wij werken bijna altijd met gebruikte stoffen, wat tot gevolg heeft dat deze gebruikssporen kunnen vertonen.

KLACHTEN

Studio Stik en Steek heeft graag tevreden klanten. Mocht er toch een klacht zijn, laat het ons dan weten. We zullen dan samen zeker een goede oplossing vinden.

VRAGEN OF OPMERKINGEN?

Mochten er nog vragen of opmerkingen zijn kun je ons natuurlijk altijd mailen via de link [MAIL ONS](#) bovenaan de pagina.

Studio Stik en Steek is ingeschreven bij de KvK onder nummer

BTW nr: NL

Saturnuslaan 35

1702 BA Heerhugowaard

Bank: